



Algemene Voorwaarden  
van  
Bace Holding BV  
gevestigd en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch, KvK 17123404

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant, kantoor 's-Hertogenbosch, op 11 mei 2009 onder nummer 17123404

#### TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Bace Holding BV en al haar werkmaatschappijen, kantoorhoudende te Nieuwegein, waaronder (maar niet beperkt tot) de handelsnamen:
  - a. Atim Opleidingen B.V., h.o.d.n. Bace-Atim;
  - b. Buro Transportopleidingen B.V., h.o.d.n. Bace-BTO;
  - c. A.E.W.L. Beheer B.V., h.o.d.n. Bace-EW&L;
2. In deze Algemene Voorwaarden zullen Bace BV en haar werkmaatschappijen aangeduid worden met 'Bace BV', daar waar Bace Holding BV en/ of één of meerdere van haar werkmaatschappijen bedoeld worden.
3. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Bace BV overeengekomen te worden.
4. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Bace BV een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
5. De cursusprijs van de opleiding kan bestaan uit: de cursuskosten, examengelden en de prijs van de lesboeken. Deze worden separaat gefactureerd.
6. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden.
7. Indien aan één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden rechtskracht wordt ontzegd, zal zulk gebrek aan rechtskracht geen werking hebben met betrekking tot de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en zal de verbindende kracht van zulke overige bepalingen onverminderd voortgang vinden.

#### AANBIEDINGEN

8. Aanbiedingen, schriftelijk gedaan in de vorm van offerte, zijn geldig tot één maand na dagtekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
9. De opdrachtgever is gehouden Bace BV tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de offerte van belang kan zijn. In het bijzonder geldt dit voor gegevens die invloed hebben op de randvoorwaarden vanuit de bedrijfsvoering van de opdrachtgever voor planning van cursussen of overige activiteiten. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele meerkosten die door het niet (tijdig) verstrekken van deze gegevens veroorzaakt worden.

10. Prijzen in brochures kunnen tussentijds worden gewijzigd. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen weergegeven exclusief 19% omzetbelasting (BTW).

## **WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

11. Alle verstrekte persoonlijke gegevens zullen intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering zoals het kunnen inschrijven van studenten, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Bace BV verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

## **OVEREENKOMST**

12. Een overeenkomst komt niet eerder tot stand dan op het moment dat door Bace BV een door de wederpartij getekende offerte wordt ontvangen, dan wel het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend ontvangen wordt of indien bij de wederpartij vereist een ondertekende inkoop/purchase order. Indien inschrijving via de website geschied, geldt de aanmelding als inschrijving.
13. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Bace BV slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
14. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen na factuurdatum.
15. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van Bace BV- voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
16. Bace BV is gerechtigd bij, of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
17. Bace BV is bevoegd om indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen.
18. De wederpartij is gehouden Bace BV tijdig alle bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, met name de bescheiden welke nodig zijn voor het aanvragen van examens.
19. Beëindiging van de overeenkomst; Alleen bij een overeenkomst op afstand heeft de cursist gedurende 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst m.b.t. een opleiding het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden m.u.v. op maat gemaakte diensten

## **BETALING**

19. Al naar gelang de BTW-plichtigheid van de wederpartij, behoudt Bace BV zich het recht voor de factuur vanuit één van haar werkmaatschappijen naar bepaling van Bace BV te sturen. Indien dit een andere werkmaatschappij is dan met welke de overeenkomst gesloten is, wordt de werkmaatschappij die de factuur stuurt geacht met volmacht te handelen.
20. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling zonder verrekening te geschieden. De betaling dient contant, door storting of overmaking te geschieden op een door Bace BV aangewezen bank-of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum, maar in ieder geval vóór aanvang van de opleiding.

21. Het verschuldigde cursusgeld dient op de eerste opleidingsdag, dan wel voor aanvang van de opleiding, volledig te zijn voldaan. Indien het cursusgeld niet voldaan is, heeft Bace BV het recht de cursist de toegang tot de cursus te weigeren.
22. De op de bank/giroafschriften van Bace BV aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
23. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
24. De opdrachtgever dient de factuur onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Bace BV kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever rechten terzake verwerkt.
25. Ingeval ten minste één van onderstaande omstandigheden zich voordoet bij de wederpartij, heeft Bace BV door het enkel plaatsgrijpen hiervan het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Bace BV verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten:
  - a. De wederpartij wordt in staat van faillissement verklaard, gaat over tot boedelafstand, dient een verzoek tot surséance van betaling in, of ondergaat beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen;
  - b. De wederpartij komt te overlijden, wordt onder curatele gesteld of wordt ontbonden;
  - c. De wederpartij komt uit kracht der Wet of van deze condities de op haar rustende verplichting niet na;
  - d. De wederpartij laat na een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - e. De wederpartij gaat over tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, en/ of gaat over tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf.

## **RENTE EN KOSTEN**

26. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
27. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.

## **ANNULERING**

28. Annulering van een opleiding dient schriftelijk te gebeuren en door Bace BV schriftelijk te worden bevestigd. Bace houdt zich het recht voor om een cursus niet door te laten gaan bij onvoldoende deelname, tevens kan de cursuslocatie worden verplaatst.
29. Bij annulering langer dan 4 weken vóór aanvang van de opleiding worden administratiekosten á € 35,00 in rekening gebracht.

30. Bij annulering tussen 4 weken en 2 weken vóór aanvang van de opleiding wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht, alsmede de examengelden.
31. Bij annulering tussen 2 weken en aanvang van de opleiding wordt 75% van de cursuskosten in rekening gebracht, alsmede de examengelden.
32. Bij annulering ná aanvang van de opleiding dient de cursusprijs volledig te worden voldaan.
33. Ziekte aan de zijde van de wederpartij, komt volledig voor rekening en risico van de wederpartij, en ontslaat deze niet van de verplichting tot het betalen van annuleringskosten.

## **LESSEN EN LESMATERIALEN**

34. Bace BV verplicht zich bij het geven van de overeengekomen instructie- en theorieopleidingen de hoogst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen.
35. Bace BV heeft het recht om bij onvoldoende deelname cursussen te annuleren of cursusdata te wijzigen, dan wel om bij onvoorziene omstandigheden of overmacht cursussen te onderbreken. In zulke gevallen zal via goed overleg met de deelnemers naar alternatieven worden gezocht. Bace BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten voor de opdrachtgever die als gevolg van de wijziging veroorzaakt worden.
36. De wederpartij/leerling dient tijdens de rijlessen de aanwijzingen van de rij-instructeur op te volgen .
37. Bace BV kan de opleiding beëindigen wegens haar moverende redenen, gelegen in de persoon van de wederpartij/leerling en/of diens gedragingen, wanneer die zodanig zijn dat van Bace BV redelijkerwijze niet verlangd kan worden, dat de opleiding wordt voortgezet.
38. Bace BV is in dergelijk geval niet gehouden om het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de wederpartij/leerling te restitueren.
39. Bace BV is niet gehouden opleidingen te (doen) geven, wanneer het de instructeur/docent blijkt dat de wederpartij/leerling als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enig ander fysieke of psychische oorzaak, niet (goed) in staat is om een motorvoertuig op de juiste wijze te besturen, c.q. de opleiding naar behoren te volgen; dit ter uitsluitende beoordeling van de instructeur/docent, dit alles zonder recht van de wederpartij/leerling op restitutie van les-/cursusgeld.
40. De lesboeken vormen - behoudens schriftelijk door Bace BV gemaakte uitzonderingen - een integraal onderdeel van de opleiding. De wederpartij/leerling mag deze boeken niet anders gebruiken dan voor de eigen persoonlijke studie. Het is niet toegestaan het lesmateriaal af te staan, op wat voor wijze dan ook te kopiëren of op andere manier te vermenigvuldigen, of te verkopen op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per geval.
41. Het is zonder uitdrukkelijke toestemming van Bace BV niet toegestaan lesboeken terug te sturen of door een ander te laten gebruiken, om daarmee vermindering of restitutie van het lesgeld te verkrijgen.
42. Al het door Bace BV ontwikkelde, samengestelde en/ of ingekochte lesmaterialen (waaronder les- en cursusboeken, hand-outs en syllabi) is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Bace BV aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

## **EXAMEN**

43. De kosten voor of ten behoeve van een (her)examenaanvraag moeten gelijktijdig met de ingevulde aanvraagkaart en de eigen verklaring aan Bace BV tegen bewijs van kwijting worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Afhankelijk van de soort opleiding kan het

voorkomen dat een cursist zich zelf rechtstreeks moet inschrijven bij en examengelden moet voldoen aan het exameninstituut.

44. Indien:

- a. het lesvoertuig niet beschikbaar is en er ook geen gelijkwaardig vervoermiddel beschikbaar is, of;
- b. het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd en er geen gelijkwaardig vervoermiddel beschikbaar is,
- c. zal Bace BV zorgdragen, dat de wederpartij/leerling opnieuw zonder examenkosten aan het rij-examen kan deelnemen, c.q. dat de rijles op een ander moment zal worden gehouden.

45. Indien het rij-examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de wederpartij/leerling omdat deze verzuimd heeft voor de aanvraag van het examen zijn/haar vakantie te vermelden, draagt hij/zij alle daaruit voortvloeiende kosten.

46. Indien de daartoe bevoegde instantie het rij-examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, wordt er door die bevoegde instantie een andere examenafspraken bekend gemaakt.

### **RIJBEVOEGDHEID WEDERPARTIJ/LEERLING**

47. Indien Bace BV door de wederpartij/leerling niet in kennis wordt gesteld en/of niet uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de wederpartij/leerling verboden is een motorrijtuig te besturen en Bace BV toch rijles verzorgt, vrijwaart de wederpartij/leerling Bace BV volledig voor eventuele financiële/schadelijke gevolgen daarvan en zal de wederpartij/leerling aan Bace BV de eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor Bace BV en/of de instructeur persoonlijk daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek aan Bace BV vergoeden.

48. Indien Bace BV ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijlessen geeft, dan wel mocht blijken dat de door de wederpartij/leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgaven onjuist zijn, vrijwaart de wederpartij Bace BV volledig en zal de wederpartij eventueel alle terzake aan Bace BV opgelegde boetes vergoeden.

49. Wederpartij blijft daarnaast jegens Bace BV volledig aansprakelijk voor alle, in verband met bovenstaande, door Bace BV geleden en/of te lijden schade.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

50. De aansprakelijkheid van Bace BV zal het totale bedrag van de betreffende overeenkomst nooit te boven gaan, dan wel nooit het bedrag te boven gaan waarvoor Bace BV zich terzake heeft verzekerd.

51. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Bace BV niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect (gevolgschade), waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

52. Wederpartij is gehouden Bace BV te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid in deze voorwaarden in de verhouding tot wederpartij is uitgesloten.

### **GEHEIMHOUDING**

53. Bace BV zal haar door opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie niet aan derden openbaren of ter beschikking stellen, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

## **TOEPASSELIJK RECHT**

54. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **GEBRUIK REFERENTIES**

55. Bij inschrijving of overeenkomst verkrijgt Bace BV het recht de naam van de contractpartner als referentie te gebruiken. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit schriftelijk te melden.

## **GESCHILLEN**

56. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de woonplaats van Bace BV is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
57. Bace BV is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval zij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.
58. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mensen naar redelijkheid en billijkheid.
59. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden te zamen.
60. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.